

Аннотация рабочей программы (модуля)
Б1.В.ДВ.01.02 «Психология управления конфликтами»

1. Цели дисциплины

Цель дисциплины (модуля) - знакомство студентов с основным теоретическим и экспериментальным материалом по психологии управления конфликтом.

Задачи дисциплины (модуля): формирование навыков эффективного взаимодействия и разрешения конфликтных ситуаций, формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с окружающим миром.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

- Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);
- Способен к планированию и проведению консультационной деятельности с семьями и педагогическим коллективом, коррекционно-развивающей работы с обучающимися, в том числе работы по восстановлению и реабилитации (ПКС-3).

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология управления конфликтами» относится к числу дисциплин по выбору Б1.В.ДВ.01.02.

Пререквизиты дисциплины (модуля): «Управление образовательными системами», «Духовно-нравственное воспитание в поликультурной образовательной среде».

Постреквизиты дисциплины: «Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды».

3. Содержание курса

Тема 1. Введение в предмет

Предмет психологии управления конфликтами и его место в ряду других наук. Практическое применение психологии конфликта как науки. Требования к усвоению управления психологии конфликтами студентами. Литература по психологии конфликта. Понятие и содержание конфликта и управление конфликтом. Виды конфликта. Функции конфликта. Причины конфликтов. Возникновение, структура и динамика конфликта. Отражение конфликтов в мифологии. Накопление знаний о конфликтах в Древнем Китае. Отношение к конфликтам мыслителей Древней Греции. Представление о принципах общественного взаимодействия в Средние века и эпоху Просвещения. Становление психологии конфликта как науки. Развитие психологии конфликта в рамках социологической науки. Психологи второй половины XIX – начала XX вв. о конфликте. Развитие отечественной психологии конфликта. Современные концепции конфликта.

Тема 2. Конфликт как социальный феномен

Сущность конфликта и его структура. Понятие конфликта. Структура понятийного аппарата по Л.А. Петровской, Бородину и Коряку. Предмет и объект конфликта. Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Динамика конфликта. Конструктивная и деструктивная функции конфликта. Конфликтная ситуация. Инцидент. Виды конфликтов. Конфликтное взаимодействие. Этапы и фазы конфликта.

Тема 3. Поведение личности в конфликте

Основные модели поведения личности в конфликте. Стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей. Конструктивная, деструктивная и конформистская модели поведения в конфликте. Продуктивный и непродуктивный стили взаимодействия. Категории взаимодействия Бейлса. Модели непродуктивного взаимодействия: директивная, агрессивная, силовая. Конфликтные интеракции (Э. Берн). Продуктивный и непродуктивный стили взаимодействия. Модели непродуктивного

взаимодействия: директивная, агрессивная, силовая. Стили поведения в конфликте по К. Томасу. Определение и реализация оптимальной стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Тема 4. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте

Понятие технологий эффективного общения. Правила и нормы общения. Базовые психологические установки «Я» по отношению к окружающим: «я хороший - ты хороший», «я хороший - ты плохой», «я плохой – ты хороший», «я плохой – ты плохой». Вербальный и невербальный каналы передачи информации и их значение в общении. Рациональное поведение в конфликте. Самоконтроль эмоций в конфликте. Стрессовая ситуация при конфликте. Профилактика стресса в конфликте. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения. Предупреждение и разрешение конфликтов в деловом общении. Три уровня предупреждения конфликта. Организационный уровень. Социально-психологический уровень. Психотехнический уровень. Стадии управления конфликтом. Психологические средства разрешения конфликтов.

Тема 5. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов

Психологический подход к изучению переговоров. Понятие медиации и медиатора. Три стратегии переговоров. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Содержание переговорного процесса. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Приёмы нечестной игры и варианты реагирования на них. Этапы, техники, приёмы деловых переговоров. Стратегии и тактики ведения переговоров. Динамика переговоров. Особенности проведения деловых совещаний. Анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей.

Тема 6. Внутриличностные конфликты

Понятие о внутриличностном конфликте. Психологические теории, описывающие содержание, структуру функции внутриличностных конфликтов. Проблема внутриличностного конфликта в концепциях З.Фрейда, А.Адлера, К.Юнга, Э.Фромма, Э.Эриксона, К.Левина и других зарубежных и отечественных учёных. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 7. Межличностные конфликты

Понятие межличностного конфликта. Сферы проявления межличностного конфликта. Конфликты в группах и организациях. Профессиональные конфликты и смена профессии. Основные виды конфликтов в системе образования. Причины, процедуры и определения. Модели и схема возникновения и протекания конфликтов в системе образования. Способы разрешения. Семейный конфликт и его разновидности. Причины семейных конфликтов. Синдром «выходного дня». Реакции на супружескую неверность: аффективные, когнитивные, поведенческие, пассивные и активные. Конфликты между родителями и детьми. Способы предупреждения и разрешения семейных конфликтов.

Тема 8. Групповые конфликты

Понятие групповых конфликтов и их классификация. Особенности конфликта «личность-группа». Межгрупповые конфликты: варианты, модели и причины. Факторы возникновения межнациональных и этнонациональных конфликтов. Глобальные и региональные конфликты. Внутригосударственные конфликты.

Тема 9. Работа с конфликтами.

Основные понятия управления конфликтами. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Сущность и структура производственного конфликта. Факторы возникновения и развития конфликтов. Типы конфликтных личностей. Способы управления производственными конфликтами.